

20	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	・専門性については分かりません。 A: 専門職員については今後自己紹介カード等で周知していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	A: 身体不自由児の受け入れは行っていないため、バリアフリー化はされていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	・学校などでの生活態度も含めしっかり対応して頂いていると思います。 A: 今後も保護者、児童のニーズに合わせた計画、実施を進めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・いつも色々なプログラムに参加させて頂きとても楽しそうに取り組んでいます。 A: 活動プログラムは子どもたちのニーズや成長への一助となれるよう、職員一同頑張ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	5	・通所が少ないため分かりません。 A: 現在は公園や児童館の利用時にしか触れ合う機会を提供できていません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	1	・活動の報告があるが支援については分かりません。 A: 今後報酬改定に伴い、保護者の皆様に周知していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	5	・保護者参加のバーベキューとても楽しかったです。 A: 今後も保護者会等開催する予定です。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなことになっていないから分かりません。 ・一時的には改善されているように思うが、継続的に行われているかは分かりません。 <p>A: 頂いたお言葉に真摯に向き合い、抜本的解決になるよう努めて参ります。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おともだちの輪やホームページの投稿を楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	1	年に二回、防災・避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方たちみんなを本人がとっても大好きなようです。「怖い」「嫌だ」一言もでてこないです。 ・疲れたと言いつつも行くことを楽しみにしています。 ・特にクッキングの日は朝からわくわくしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	A: 今後も皆様にとってこの場所が意義ある場所となるよう、何よりも子どもたち楽しく通ってもらえるように尽力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。